

Cheffe/Chef du centre national de supervision et de contrôle

رئيس/رئيسة المركز الوطني للإشراف والمراقبة

Famille professionnelle	: Prévention de la fraude et de la contrebande
Famille emploi	: Responsable du centre national de supervision et de contrôle
Rattachement Structurel	: DARR/ DCED
Formation de référence	: Statistiques/Informatique
Diplôme requis	: Bac+3

Finalité et mission

Piloter le dispositif de surveillance et de sécurisation des flux et des zones logistiques ainsi que des points de passage, tout en supervisant l'exploitation des systèmes de vidéosurveillance et de scellés électroniques et en veillant à la traçabilité des actions et archivage des données.

Environnement (interne/externe)

- Interne : Les services centraux et extérieurs.
- Externe : OMPIC, DGSN, OMD, DGI, DGSN, Gendarmerie Royale, Douanes étrangères,...

Descriptif des principales activités

- Assurer la surveillance continue des points de passage portuaires, aéroportuaires et zones logistiques pour détecter les événements susceptibles de faire l'objet d'une vérification (incidents, intrusions, actes de malveillance, comportements anormaux, etc.), et prodiguer, le cas échéant, les consignes et les recommandations utiles ;
- Assurer la supervision des flux logistiques sécurisés par des scellés électroniques ;
- Vérifier et qualifier les incidents/événements repérés et établir les rapports d'information y afférents, assortis des instructions idoines ;
- Veiller à la conservation des enregistrements, objets d'incidents, dans le respect de la réglementation sur l'usage des outils et techniques de la vidéosurveillance ;
- Veiller à la traçabilité des manipulations et des transferts de supports de stockage et de conservation ;
- Assurer la supervision des équipes dédiées à l'exploitation de ce centre et à la gestion de ses activités et veiller au bon fonctionnement des équipements et de la logistique déployée.

Compétences et niveau requis

- Procédures de dédouanement (3)
- Analyse des risques de fraudes et renseignement (4)
- Législation et réglementation douanière (3)
- Applicatif métier /BADR (4)
- Bureautique (4)
- Technique de communication (3)
- Anticipation et initiative (4)

Résultat attendu et indicateur

- Taux de couverture de la surveillance.
- Délai moyen de détection et de traitement des incidents.
- Taux de rapports d'incidents transmis dans les délais.
- Taux de conformité du suivi des flux sécurisés.
- Taux de conformité de conservation des enregistrements.
- Taux de traçabilité des manipulations et transferts.
- Taux de disponibilité des équipements.
- Taux de réalisation des activités du centre.
- Nombre d'incidents majeurs non détectés ou non traités.

Condition de travail

- Conditions normales d'exercice